



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Setembro/2019**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Setembro de 2019**.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com**

**Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso**

**Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia**

**Secretário Executivo: Patrícia Torres Braun**

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancimetria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia<sup>1</sup>, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

---

<sup>1</sup>

Em discussão para implantação



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

**POLICLÍNICA DE ARACATI**

MÊS: Setembro 2019

							POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	129	41	50	20	240	0	0	240	
	AGENDADAS	129	35	24	11	199	0	0	199	
	CONFIRMADAS	116	31	22	14	183	0	0	183	76,25%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	88	18	24	10	140	0	0	140	
	AGENDADAS	88	18	23	10	139	0	0	139	
	CONFIRMADAS	113	25	29	9	176	0	0	176	125,71%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	152	34	37	16	239	0	0	239	
	AGENDADAS	152	34	37	16	239	0	0	239	
	CONFIRMADAS	135	34	33	11	213	0	0	213	89,12%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	87	20	23	10	140	0	0	140	
	AGENDADAS	78	20	23	6	127	0	0	127	
	CONFIRMADAS	60	17	27	6	110	0	0	110	78,57%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	81	17	22	10	130	0	0	130	
	AGENDADAS	81	17	22	10	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	83	19	21	11	134	0	0	134	103,08%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	100	22	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	22	28	10	160	0	0	160	
	CONFIRMADAS	157	25	23	8	213	0	0	213	133,13%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	100	19	9	11	139	0	0	139	
	CONFIRMADAS	86	14	8	12	120	0	0	120	75,00%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	46	14	14	6	80	0	0	80	
	AGENDADAS	46	14	14	6	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	52	9	15	4	80	0	0	80	100,00%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	99	26	21	10	156	0	0	156	
	AGENDADAS	99	26	21	10	156	0	0	156	
	CONFIRMADAS	99	26	24	7	156	0	0	156	100,00%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	221	40	37	22	320	0	0	320	
	AGENDADAS	221	40	37	22	320	0	0	320	
	CONFIRMADAS	215	36	33	17	301	0	0	301	94,06%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	65	11	15	5	96	0	0	96	106,67%
<u>PEDIATRIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	OFERTADAS	1.160	266	298	131	1.855	0	0	1.855	
	AGENDADAS	1.151	257	253	118	1.779	0	0	1.779	
	CONFIRMADAS	1.181	247	250	104	1.782	0	0	1.782	96,06%
	ABSENTEÍSMO	-30	10	3	14	-3	0	0	-3	
	% ABSENTEÍSMO	-2,61%	3,89%	1,19%	11,86%	-0,17%	0,00%	0,00%	-0,17%	
	% UTILIZAÇÃO	101,81%	92,86%	83,89%	79,39%	96,06%	0,00%	0,00%	96,06%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	501	110	135	54	800	0	0	800	
	AGENDADOS	370	103	69	45	587	0	0	587	
	CONFIRMADOS	344	117	75	51	587	0	0	587	73,38%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	339	74	70	37	520	0	0	520	
	AGENDADOS	339	74	70	37	520	0	0	520	
	CONFIRMADOS	357	76	56	41	530	0	0	530	101,92%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	46	12	16	6	80	0	0	80	
	AGENDADOS	13	0	1	0	14	0	0	14	
	CONFIRMADOS	12	0	1	0	13	0	0	13	16,25%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	35	8	9	4	56	0	0	56	
	AGENDADOS	35	8	9	4	56	0	0	56	
	CONFIRMADOS	40	7	9	4	60	0	0	60	107,14%
ECG	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADOS	100	11	24	11	146	0	0	146	
	CONFIRMADOS	109	12	25	11	157	0	0	157	98,13%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	57	6	6	5	74	0	0	74	
	AGENDADOS	54	6	6	5	71	0	0	71	
	CONFIRMADOS	24	5	3	5	37	0	0	37	50,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	10	5	60	0	0	60	
	AGENDADOS	37	8	10	5	60	0	0	60	
	CONFIRMADOS	27	7	11	5	50	0	0	50	83,33%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.115	240	273	122	1.750	0	0	1.750	
	AGENDADOS	948	210	189	107	1.454	0	0	1.454	
	CONFIRMADOS	913	224	180	117	1.434	0	0	1.434	81,94%
	ABSENTEÍSMO	35	-14	9	-10	20	0	0	20	
	% ABSENTEÍSMO	3,69%	-6,67%	4,76%	-9,35%	1,38%	0,00%	0,00%	1,38%	
	% UTILIZAÇÃO	81,88%	93,33%	65,93%	95,90%	81,94%	0,00%	0,00%	81,94%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.141	0	4.141	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.141	0	4.141	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.141	0	4.141	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.150	0	4.150	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.150	0	4.150	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.150	0	4.150	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	47	8	12	3	70	0	0	70	
	AGENDADAS	38	6	10	2	56	0	0	56	
	CONFIRMADAS	66	9	10	3	88	0	0	88	125,71%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	106	21	24	9	160	0	0	160	
	AGENDADAS	106	7	6	6	125	0	0	125	
	CONFIRMADAS	110	6	4	5	125	0	0	125	78,13%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	78	18	25	7	128	0	0	128	
	AGENDADAS	78	8	4	1	91	0	0	91	
	CONFIRMADAS	87	7	4	1	99	0	0	99	77,34%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	989	0	989	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	886	0	886	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	623	0	623	62,99%
CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	292	0	292	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	292	0	292	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	187	0	187	64,04%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	47	0	47	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	47	0	47	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	47	0	47	100,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3.234	0	3.234	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3.234	0	3.234	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3.234	0	3.234	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	62	12	15	7	96	0	0	96	
	AGENDADAS	62	12	12	7	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	58	10	6	6	80	0	0	80	83,33%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	CONFIRMADAS	61	13	11	7	92	0	0	92	92,00%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	100,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	83	19	21	11	134	0	0	134	
	AGENDADAS	83	19	21	11	134	0	0	134	
	CONFIRMADAS	83	19	21	11	134	0	0	134	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	439	92	114	43	688	4.623	0	5.311	
	AGENDADAS	430	66	70	33	599	4.520	0	5.119	
	CONFIRMADAS	465	64	56	33	618	4.152	0	4.770	89,81%
	ABSENTEÍSMO	-35	2	14	0	-19	368	0	349	
	% ABSENTEÍSMO	-8,14%	3,03%	20,00%	0,00%	-3,17%	8,14%	0,00%	6,82%	
	% UTILIZAÇÃO	105,92%	69,57%	49,12%	76,74%	89,83%	89,81%	0,00%	89,81%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Setembro 2019										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.714	598	685	296	4.293	8.773	0	13.066	
	AGENDADOS	2.529	533	512	258	3.832	8.670	0	12.502	
	CONFIRMADOS	2.559	535	486	254	3.834	8.302	0	12.136	92,88%
	ABSENTEÍSMO	-30	-2	26	4	-2	368	0	366	
	% ABSENTEÍSMO	-1,19%	-0,38%	5,08%	1,55%	-0,05%	4,24%	0,00%	2,93%	
	% UTILIZAÇÃO	94,29%	89,46%	70,95%	85,81%	89,31%	94,63%	0,00%	92,88%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	<b>TOTAL</b>			<b>13231</b>	<b>19</b>

\* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
<b>TOTAL</b>			<b>1178</b>	<b>20</b>	<b>1493</b>

\* Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
<b>TOTAL</b>			<b>3148</b>	<b>19</b>	<b>4714</b>

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	<b>108,11</b>	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	<b>111,22</b>	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	<b>164,50</b>	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados	<b>139,30</b>	%	Trimestral	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

Técnico Especializado Contratados.	ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$13066 \times 100 / 7946 = 164,43\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	<b>Em implementação</b>	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<b>Relatório disponível em:</b> <a href="http://bit.ly/2q8LBZ0">http://bit.ly/2q8LBZ0</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da	<b>NA</b>	Relatório	Semestral	1/sem



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

acerca do clima organizacional.	Unidade acerca do clima organizacional.				
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$299 \times 100 / 14544 = 2,05\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	<b>87,50</b>	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica



## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(BOM 93,73%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979<sup>2</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(BOM 89,89%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284<sup>3</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 63,74%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 51,53%)**

---

<sup>2</sup> Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>3</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>4</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>4</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Defeito mamógrafo na bandeja atrasando a programação de oferta de exames para a campanha Outubro Rosa 2019.
- Colonoscópio permanece sem funcionamento ocasionando a falta de oferta de exames de colonoscopia.
- Morosidade nas manutenções dos equipamentos médico hospitalares no geral.
- Conceito “INSUFICIENTE” no alcance de meta 3 e 4, 63,74% e 51,53% respectivamente.
- Problemas identificados na abertura de vagas no Unisusweb relatos pelas centrais de regulação que não conseguem agendar os pacientes via sistema.
- Férias sem substituto de 1 clínico médico, 1 otorrinolaringologista, 2 fonoaudiólogos(1 do NEP e 1 de exames) e 1 pediatra.



## **PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS**

- Solicitação aos gestores municipais levantamento das demandas reprimidas de consultas especializadas e procedimentos, para deliberações necessárias, após avaliação do impacto financeiro.

## AVANÇOS

- Entrega Kit de estimulação precoce pela Primeira Dama do Estado Onélia Santana.
- Contratação de nova Administradora Financeira do CPSMAR.
- Retomada das reuniões da equipe pró-acreditação (EPA) para os processos de trabalho nos padrões ONA.
- Apresentação do trabalho Vivências Emocionais: O cuidado em saúde mental para mães do núcleo de estimulação precoce da Policlínica de Aracati-CE para Jornada cearense em Psiquiatria XLI – Desafios diante da nova política de Saúde Mental.
- Início das atividades do Outubro Rosa com entrega de próteses mamárias artesanais para mulheres mastectomizadas da 7ª Região de Saúde contemplando os municípios de Aracati, fortim, Icapuí e Itaiçaba.
- Participação na rádio do município do Fortim para divulgação da campanha Outubro Rosa da Policlínica de Aracati.
- Participação da 8ª CIR Ordinária da 7ª CRES com a apresentação relatório de produção e indicadores do II Quadrimestre de 2019 da Policlínica.
- Conceito “BOM” no alcance de meta 1 e 2, 93,73% e 89,89% respectivamente.